

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
PŘI PROVOZU APLIKACE FREEPORT VĚRNOSTNÍ APLIKACE**

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout subjektům v souladu s čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) informace o zpracování osobních údajů správcem osobních údajů při provozu aplikace, blíže popsané v odst. 1.3. této informace.
- 1.2. Správcem osobních údajů při provozu aplikace, blíže popsané v odst. 1.3. této informace, je:
FREEPORT LEISURE (CZECH REPUBLIC) s.r.o.,
IČO: 26429101,
se sídlem Hatě 196, 669 02 Chvalovice,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 47035
tel. č. +420 731 101 930
e-mail: informace@freeport.cz

(dále jen „správce“).
- 1.3. Správce je provozovatelem věrnostní mobilní aplikace s názvem Freeport věrnostní aplikace (dále jen „aplikace“), která je užívána zejména návštěvníky a zákazníky obchodního centra s názvem FREEPORT FASHION OUTLET na adrese Hatě 196, 669 02 Chvalovice, ve kterém se uskutečňuje maloobchodní plnosortimentní prodej zboží a služeb nezávislých prodejců a poskytovatelů (dále jen „subjekt údajů“).
- 1.4. Správce dodržuje při zpracování osobních údajů subjektů údajů v rámci provozu aplikace následující zásady:
 - a. správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem;
 - b. správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro určité, v této informaci výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracovává je způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - c. správce zpracovává v přiměřeném rozsahu osobní údaje subjektů údajů, které jsou relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
 - d. správce zpracovává přesné a aktuální osobní údaje subjektů údajů; správce přijal veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
 - e. správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
 - f. správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
- 1.5. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí, ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.
- 1.6. Dozorovým úřadem je nezávislý orgán veřejné moci příslušný k ochraně osobních údajů v daném státě. Dozorovým úřadem v místě sídla správce je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, tel.: +420 234 665 125.

2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A JEJICH ZABEZPEČENÍ

- 2.1. Správce zpracovává při provozu aplikace osobní údaje subjektů údajů pro naplnění níže uvedených účelů, a to v níže uvedeném nezbytném rozsahu a po níže uvedenou nezbytně nutnou dobu:
- a. za účelem plnění smluvních podmínek aplikace (zejména zpřístupnění uživatelského profilu, vedení věrnostního programu, komunikace se subjektem údajů atp.), a to konkrétně následující osobní údaje subjektů údajů: jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo; za tímto účelem správce zpracovává výše uvedené údaje po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů a následně po dobu maximálně 1 roku od ukončení smluvního vztahu;
 - b. za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob (např. vymáhání pohledávek, reklama, průzkum trhu); a to konkrétně následující osobní údaje subjektů údajů: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo; za tímto účelem správce zpracovává výše uvedené údaje po dobu nezbytnou pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob;
 - c. přímého elektronického marketingu (zasílání obchodních sdělení); a to konkrétně následující osobní údaje subjektů údajů: jméno, příjmení, datum narození, e-mail; za tímto účelem správce zpracovává výše uvedené údaje po dobu, po kterou je subjekt údajů přihlášen k odběru;
 - d. vnitřní potřeby správce, zejména optimalizace a další vývoj aplikace (v tomto případě správce osobní údaje anonymizuje); správce dále pro své vnitřní potřeby zpracovává údaje, které získá od subjektů údajů tím, že užívají aplikaci (zejména pro správnou funkčnost aplikace, usnadnění přístupu, analýzu); a to konkrétně následující osobní údaje subjektů údajů: IP adresa, příp. jiné online identifikátory, za tímto účelem správce zpracovává výše uvedené údaje po dobu trvání vnitřní potřeby správce;
 - e. bezpečnost (ochrana fyzického majetku a dat), a to konkrétně následující osobní údaje subjektů údajů: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo; za tímto účelem správce zpracovává výše uvedené údaje po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv;
 - f. používání souborů cookies (podrobnosti blíže v čl. 6. této informace).
- 2.2. V případě, že má správce v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než je uvedený v odst. 2.1. této informace, případně pro jiné účely, může tak činit pouze na základě platně uděleného souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů na samostatné listině. Je-li osobní údaj zpracováván na základě souhlasu, správce provádí zpracování pouze po dobu, na kterou je souhlas udělen.
- 2.3. Správce nezpracovává žádné osobní údaje subjektů údajů, které lze zařadit mezi zvláštní kategorii (tzv. citlivé údaje) ve smyslu čl. 9 GDPR.
- 2.4. Správce nezpracovává osobní údaje subjektů údajů týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.
- 2.5. Správce získává osobní údaje přímo od subjektů údajů. V případě, že správce získá osobní údaje subjektu údajů od třetí osoby, informuje správce tohoto subjektu údajů nejpozději v okamžiku, kdy dojde ke komunikaci se subjektem údajů, o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí a o dalších skutečnostech dle čl. 14 GDPR.
- 2.6. Správce aplikuje za účelem zabezpečení osobních údajů proti nezákonnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení a poškození přísná technická a organizační opatření, která průběžně aktualizuje. Technická opatření spočívají v nasazení technologií bránících neoprávněnému přístupu třetích osob k osobním údajům. Za účelem maximální ochrany užívá správce šifrování dat. S ohledem na to, že jsou-li servery správce umístěny v datovém centru provozovaném třetí

osobou, dbá správce na to, aby byla technická a organizační opatření zavedena i u tohoto poskytovatele. Správce umísťuje veškerá data pouze na serverech umístěných v Evropské unii.

3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Osobní údaje subjektů údajů, které správce zpracovává nepředává žádným jiným správcům.
- 3.2. Správce využívá následující zpracovatele osobních údajů subjektů údajů:
 - a. vývoj aplikace a servery - Able.cz s.r.o., IČO 24278815, se sídlem Tyršova 1251/3, 669 02 Znojmo
- 3.3. Zpracování osobních údajů subjektů údajů mohou pro správce provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít osobní údaje k jiným účelům.
- 3.4. Zpracovatelé osobních údajů subjektů údajů, se kterými správce spolupracuje, stejně jako jeho zaměstnanci či jiné osoby, které jsou ve smluvním vztahu se správcem a jsou oprávněny k přístupu k osobním údajům, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů subjektů údajů.

4. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S OCHRANOU JEJICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. V souvislosti s ochranou osobních údajů má subjekt osobních údajů zejména tato práva:
 - a. **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** Právo subjektu údajů získat od správce potvrzení, zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány. Jsou-li osobní údaje ze strany správce zpracovávány, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v čl. 15 GDPR. Zároveň má právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie může správce účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.
 - b. **Právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR):** Právo subjektu údajů na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil jeho nepřesné osobní údaje, příp. doplnil neúplné osobní údaje.
 - c. **Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR):** Právo subjektu údajů na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal jeho osobní údaje v případech stanovených v čl. 17 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.
 - d. **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** Právo subjektu údajů na to, aby správce omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad jeho oprávněnými důvody.
 - e. **Právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR):** Správce je povinen oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud o to požádá subjekt údajů, správce jej informuje o těchto příjemcích.

- f. **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** Bude-li to technicky proveditelné, má subjekt údajů právo získat své osobní údaje a předat tyto údaje jinému správci.
 - g. **Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 odst. 1 GDPR):** Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které správce zpracovává z důvodu oprávněného zájmu. Správce v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - h. **Právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR):** Pokud správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. Správce v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává.
 - i. **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR):** Při zpracování osobních údajů správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.
 - j. **Právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů (čl. 33 GDPR):** Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektu údajů, oznámí správce toto porušení subjektu údajů bez zbytečného odkladu.
 - k. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se subjekt údajů domnívá, že správce nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu (odst. 1.6. této informace).
 - l. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** V případě, že správce zpracovává některý z osobních údajů na základě souhlasu, má subjekt údajů právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na kontaktní e-mailovou adresu, uvedenou v odst. 1.2. této informace. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů v případech, kdy není vyžadován souhlas.
- 4.2. Výše uvedená práva lze uplatnit u správce poštou či elektronicky na adresách uvedených v odst. 1.2. této informace.
- 4.3. Na výkon výše uvedených práv se v některých případech mohou vztahovat určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích.
- 4.4. Bude-li žádost subjektu údajů o uplatnění některého z výše uvedených práv shledána oprávněnou, přijme správce požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od podání žádosti (v důvodných případech však může správce tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).

5. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 5.1. Při rozesílání obchodních sdělení postupuje správce v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Obchodní sdělení správce zasílá z důvodu jeho oprávněného zájmu (reklama).
- 5.3. Zaslání obchodního sdělení osobě odlišné od uživatele aplikace lze pouze na základě jejího souhlasu.
- 5.4. Zasílání obchodních sdělení může příjemce zrušit použitím odhlašovacího odkazu v každém zasláném e-mailu.

6. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ

- 6.1 Správce si vyhrazuje právo tuto informaci o ochraně osobních údajů příležitostně pozměnit, aby stále odpovídala aktuálním právním předpisům nebo z důvodu změny svých služeb, např. při zavedení nových služeb.
- 6.2 Změna této informace je platná okamžikem, kdy bude uveřejněna na webové stránce správce (www.freeoutlet.cz a www.freeoutlet.at) bez ohledu na to, zda se subjekt údajů s touto informací seznámil nebo ne.
- 6.3 Povinností subjektů údajů je se pravidelně seznamovat se změnami této informace.
- 6.4 V případě jakéhokoliv dotazu se prosím obraťte na správce na jeho kontaktních adresách uvedených v odst. 1.2. této informace.
- 6.5 Informace o zpracování osobních údajů správcem při zpracování osobních údajů: i) během plnění smluv s obchodními partnery; ii) potenciálních obchodních partnerů, iii) poskytování služeb zprostředkování uzavření kupní smlouvy na zboží s konkrétním prodejcem uživatelům internetových stránek www.freeoutlet.cz a www.freeoutlet.at, jejichž provozovatelem je správce (dále jen „internetové stránky“), iv) uchazečů o zaměstnání a spolupráci; v) za účelem zasílání obchodních sdělení osobám odlišným od uživatelů a cílení reklamy; vi) návštěvníků internetových stránek; je upravena v samostatném dokumentu, který je dostupný [zde](#).