

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1** Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) platí pro všechny nákupy zboží v rámci internetového obchodu na webových stránkách www.freeoutlet.cz a www.freeoutlet.at („**webová stránka**“ nebo společně jako „**webové stránky**“), jejichž provoz pro jednotlivé prodávající zajišťuje společnost FREEPORT LEISURE (CZECH REPUBLIC) s.r.o., se sídlem Hatě 196, PSČ 669 02 Chvalovice, IČO: 26429101, spisová značka C 47035 vedená u Krajského soudu v Brně („**FREEPORT**“).
- 1.2** Společnost FREEPORT je provozovatelem webových stránek a poskytovatelem služby pro jednotlivé prodejce (prodejní platformy pro třetí osoby), nikoli prodávajícím nabízeného zboží ani osobou odpovědnou za reklamace či jiné nároky kupujícího související s kupní smlouvou. Na webové stránce je nabízeno zboží konkrétních prodejců, kteří provozují kamennou prodejnu v areálu Freeport Fashion Outlet na adrese Chvalovice-Hatě 196, PSČ 669 02 („**prodávající**“ nebo také „**příslušný prodávající**“).
- 1.3** K uzavření kupní smlouvy na nákup zboží dochází distančním způsobem v prostředí webové stránky, a to přímo s příslušným prodávajícím („**kupní smlouva**“). Tyto obchodní podmínky proto upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi příslušným prodávajícím a koncovým zákazníkem („**kupujícím**“).
- 1.4** Příslušný prodávající, který je na webové stránce řádně označen a identifikován svojí obchodní firmou (názevem), identifikačním číslem a sídlem na webové stránce nabízí kupujícím své značkové outletové zboží. S ohledem na to, že prodávající nabízí outletové zboží, jeho množství může být v rámci nabídky omezené.
- 1.5** Okamžikem uzavření kupní smlouvy je akceptace objednávky ze strany prodávajícího dle článku 3 těchto obchodních podmínek, přičemž za takovou akceptaci se považuje odeslání potvrzení o akceptaci objednávky ze strany příslušného prodávajícího (v návaznosti na ověření dostupnosti zboží příslušným prodávajícím) na sdělenou e-mailovou adresu kupujícího. V případě, že nejpozději do 24 hodin nedojde k akceptaci příslušné objednávky, platí, že kupní smlouva na dané zboží nebyla uzavřena a není povinností prodávajícího zboží kupujícímu dodat.
- 1.6** Osoby, které mají omezenou svéprávnost nebo nenabýly plné svéprávnosti, jsou oprávněny využít nabízeného sortimentu jen v součinnosti se svým zákonným zástupcem či opatrovníkem a s jeho souhlasem.
- 1.7** Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.8** Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1** Kupující realizuje objednávku zboží bez registrace přímo z webového rozhraní webové stránky nebo prostřednictvím svého uživatelského účtu.
- 2.2** Na základě objednávky kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní („**uživatelský účet**“), kde je vedena přehledná evidence všech předchozích objednávek zboží. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře a vzít na vědomí tyto obchodní podmínky a podmínky pro zpracování osobních údajů uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů.

- 2.3** Při registraci na webových stránkách je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu jsou společností FREEPORT považovány za aktuální a správné.
- 2.4** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5** Společnost FREEPORT je oprávněna zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy (i) Kupující svůj uživatelský účet déle než 48 měsíců nevyužívá, (ii) informace zadané kupujícím v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné (iii) či v případě, kdy kupující poruší ustanovení těchto obchodních podmínek.
- 2.6** Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení společnosti FREEPORT, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, případně z důvodů na straně příslušného prodávajícího.

3. OBJEDNÁVKA

- 3.1** K úspěšné realizaci objednávky je nezbytné vložit objednané zboží příslušného prodávajícího do elektronického košíku, vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře (pokud nedojde k jejich automatickému doplnění na podkladě aktivního uživatelského účtu) a při každé jednotlivé objednávce potvrdit souhlas s těmito obchodními podmínkami a vzít na vědomí podmínky pro zpracování osobních údajů uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 3.2** Objednávku odešle kupující prostřednictvím webových stránek společnosti FREEPORT příslušnému prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou společností FREEPORT i příslušným prodávajícím považovány za správné. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami (ve znění platném k okamžiku odeslání objednávky).
- 3.3** Příslušný prodávající kupujícímu objednávku bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem na sdělenou adresu elektronické pošty kupujícího. Přílohou tohoto potvrzení jsou také tyto obchodní podmínky ve svém aktuálním znění.
- 3.4** Společnost FREEPORT anebo příslušný prodávající jsou vždy oprávněni v závislosti na charakteru objednávky (zejména s ohledem na množství objednaného zboží) požádat kupujícího před odesláním (expedováním) objednaného zboží o dodatečné potvrzení obsahu objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.5** Příslušný prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech kupujícím objednané zboží nedodat, a to zejména v případě, že webová stránka uváděla omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vybraném zboží, jeho ceně či skladovém množství, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u příslušného prodávajícího nedostupné.
- 3.6** Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s objednávkou (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující na vlastní náklady.
- 3.7** Informace o učiněných objednávkách jsou ze strany společnosti FREEPORT archivovány, a to po dobu nejméně pěti let od jejich realizace, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Tyto informace nejsou přístupné třetím stranám.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1** Ceny zboží uvedené na webových stránkách představují aktuální konečné ceny příslušného prodávajícího v českých korunách platné k okamžiku potvrzení objednávky včetně všech daní a poplatků. Součástí je také uvedení základní charakteristiky a vlastností zboží na webových

stránkách a další potřebné informace vztahující se k danému zboží. Kupující dále bere na vědomí, že vyobrazení zboží na webové stránce může mít pouze ilustrativní charakter.

- 4.2 Platba za zboží z uzavřené kupní smlouvy je realizována způsobem, který si kupující zvolil v rámci procesu objednávky s tím, že konkrétní platba je hrazena vždy ve prospěch příslušného prodávajícího. Současně platí, že kupující je povinen uhradit platbu za zboží u každého z prodávajících samostatně; neumožní-li to webové stránky, objednávky od více prodávajících nelze spojit do jedné platby.
- 4.3 Přeprava zboží z uzavřené kupní smlouvy, pokud nedochází k převzetí zboží přímo v místě kamenné prodejny příslušného prodávajícího či na odběrném místě společnosti FREEPORT, je zajišťována příslušným prodávajícím a realizována způsobem, který si kupující zvolil v rámci procesu objednávky. Současně platí, že kupující je povinen uhradit náklady za přepravu zboží (pokud nebyla dohodnuta doprava zdarma) u každého z prodávajících samostatně; neumožní-li to webové stránky, objednávky od více prodávajících tedy nelze spojit do jednoho balíku.
- 4.4 V případě, že zboží doručované na dobírku na základě uzavřené kupní smlouvy kupující nepřevzme a bude tak vráceno příslušnému prodávajícímu, je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady na poštovné dle zvoleného způsobu doručení, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné výzvy (ze strany prodávajícího) k úhradě této částky.
- 4.5 Pokud bude zakoupené zboží doručeno k vyzvednutí na kamenné prodejně příslušného prodávajícího, resp. na odběrném místě společnosti FREEPORT, a kupující si toto objednané zboží do 7 pracovních dnů od okamžiku, kdy je zboží nachystáno k vyzvednutí nevyzvedne, zašle mu příslušný prodávající, resp. společnost FREEPORT, upozornění k vyzvednutí v dodatečně poskytnuté lhůtě. Pokud si kupující v reakci na toto upozornění zboží v dodatečně poskytnuté lhůtě nevyzvedne ani neodstoupí od smlouvy, kupující bere na vědomí a souhlasí, že je příslušný prodávající oprávněn si začít (dnem následujícím po dni uplynutí dodatečně poskytnuté lhůty) účtovat přiměřené skladné za každý kalendářní den prodloužení kupujícího s vyzvednutím tohoto zboží.
- 4.6 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží ze strany kupujícího.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 5.1 Je-li kupující spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží, není-li sjednáno jinak či nevyplývá-li jinak ze záručních podmínek prodávajícího. Prodávající zejména odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal (i) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly nebo které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží, (ii) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá a (iii) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 5.2 V případě, že kupní smlouva, záruční list (podmínky) příslušného prodávajícího, reklama či obal zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
- 5.3 V případě, že zboží neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze zboží nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 5.4 Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.

- 5.5** Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 5.6** Ustanovení uvedená v článku 5 těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží (i) kde vada vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti); (ii) je-li vada již v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny; (iii) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením zboží; (iv) jde-li o vady způsobené nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než zboží odpovídajících přiměřených podmínkách; (v) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny prodávajícího a výrobce či jiným zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením nebo (vi) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
- 5.7** Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje; v opačném případě mu nemusí být právo z vadného plnění či záruky za jakost přiznáno.
- 5.8** Kupující, který je spotřebitelem, má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, a to v jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v jeho sídle. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
- 5.9** Prodávající nebo jím pověřený pracovník je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytykané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení; později je prodávající povinen kupujícímu vydat i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 5.10** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne v reklamačním protokolu nebo jinak na delší lhůtě.

6. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím-spotřebitelem

- 6.1** Kupující, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího či kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 6.2** Nejedná-li se o případ uvedený v článku 6.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí zboží (nestanoví-li příslušný prodávající delší lhůtu), přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu předáno osobně či v písemné formě odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího uvedenou ve formuláři.

- 6.3** V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.4** V případě odstoupení od smlouvy dle článku 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 6.5** Při odstoupení od kupní smlouvy pouze ve vztahu k dílčí části objednávky (některým položkám zboží) je prodávající oprávněn vrátit kupujícímu jen poměrnou část celkových nákladů na dodání zboží za podmínky, že je schopen jednoznačně určit, že celkové náklady na dodání zboží by byly nižší, kdyby prodávající dodal pouze zboží, u něhož došlo k odstoupení od smlouvy.
- 6.6** Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v případě, že se zbožím zacházel jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, a snížení hodnoty zboží vzniklo v důsledku takového nakládání. Pokud prodávající zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození zboží z důvodů na straně kupujícího, má právo při odstoupení od smlouvy kupujícím vrátit peněžní prostředky dle článku 6.4 obchodních podmínek ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty zboží.
- 6.7** V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Společnost FREEPORT za účelem uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím webových stránek zpracovává osobní údaje kupujícího, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které kupující poskytne při objednávce zboží či které poskytne v rámci vzájemné komunikace se společností FREEPORT.
- 7.2** Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

8. DALŠÍ INFORMACE

- 8.1** Znění těchto obchodních podmínek může společnost FREEPORT ve spolupráci s prodávajícími jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 8.2** Vyřizování dotazů či stížností kupujících týkajících se:
- 8.2.1** nabídky zboží, objednávky nebo kupní smlouvy či nároků z ní vyplývajících zajišťuje příslušný prodávající, a to prostřednictvím kontaktů uvedených zde: <https://www.freeoutlet.cz/kontakt/>.
- 8.2.2** technického fungování webových stránek zajišťuje společnost FREEPORT prostřednictvím elektronické adresy informace@freeport.cz nebo prostřednictvím infolinky +420 731 101 930. Informaci o vyřízení Vaší stížnosti zašle společnost FREEPORT na Vaši elektronickou adresu.

- 8.3** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 8.4** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.5** Aktuální kontaktní údaje společnosti FREEPORT a příslušného prodávajícího jsou uvedeny na webové stránce <https://www.freeoutlet.cz/kontakt/>.
- 8.6** Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 8. 2. 2021.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.
Formulář se uplatní pouze pro kupujícího, který je spotřebitelem.

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů

Adresát: [údaje příslušného prodávajícího], **e-mail:** [●]

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo dokladu:

[.....]

Číslo objednávky:

[.....]

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

[.....]

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

[.....]

Adresa:

[.....]

Telefon: [

.....]

Email:

[.....]

Datum: [.....]

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

[.....]

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím webové stránky www.freeoutlet.cz a www.freeoutlet.at od prodávajícího, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedeného důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení zašle kupující písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.