

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1** Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) platí pro všechny nákupy zboží v rámci platformy on-line tržiště (marketplace) na webových stránkách www.freeoutlet.cz a www.freeoutlet.at („**webová stránka**“ nebo společně jako „**webové stránky**“), jejichž provoz pro jednotlivé prodávající zajišťuje společnost FREEPORT LEISURE (CZECH REPUBLIC) s.r.o., se sídlem Hatě 196, PSČ 669 02 Chvalovice, IČO: 26429101, spisová značka C 47035 vedená u Krajského soudu v Brně („**FREEPORT**“).
- 1.2** Společnost FREEPORT je provozovatelem webových stránek a poskytovatelem on-line zprostředkovatelské služby ve smyslu článku 2 odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb („**Nařízení 2019/1150**“). Společnost FREEPORT své zprostředkovatelské služby poskytuje jednotlivým prodejčům, kteří nabízejí a prodávají zboží prostřednictvím webových stránek, a v žádném případě není prodávajícím nabízeného zboží ani osobou odpovědnou za reklamace či jiné nároky kupujícího související s kupní smlouvou. Na webové stránce je nabízeno zboží konkrétních prodejců, kteří provozují kamennou prodejnu v areálu Freeport Fashion Outlet na adrese Chvalovice-Hatě 196, PSČ 669 02 („**prodávající**“ nebo také „**příslušný prodávající**“).
- 1.3** K uzavření kupní smlouvy na nákup zboží dochází distančním způsobem v prostředí webové stránky, a to přímo s příslušným prodávajícím („**kupní smlouva**“). Tyto obchodní podmínky proto upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi příslušným prodávajícím a koncovým zákazníkem, kteří mohou být spotřebiteli i podnikateli („**kupující**“).
- 1.4** Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ní jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele (zejména se na podnikatele neuplatní článek 6.21, 9.3 a 9.4 těchto obchodních podmínek).
- 1.5** Příslušný prodávající, který je na webové stránce řádně označen a identifikován svojí obchodní firmou (názevem), identifikačním číslem a sídlem, nabízí kupující své značkové outletové zboží. S ohledem na to, že prodávající nabízí outletové zboží, jeho množství může být v rámci nabídky omezené.
- 1.6** Okamžikem uzavření kupní smlouvy je akceptace objednávky ze strany prodávajícího dle článku 4 těchto obchodních podmínek, přičemž za takovou akceptaci se považuje odeslání potvrzení o akceptaci objednávky ze strany příslušného prodávajícího (v návaznosti na ověření dostupnosti zboží příslušným prodávajícím) na sdělenou e-mailovou adresu kupujícího. V případě, že nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin nedoručí k akceptaci příslušné objednávky, platí, že kupní smlouva na dané zboží nebyla uzavřena a není povinností prodávajícího zboží kupujícímu dodat.
- 1.7** Osoby, které mají omezenou svéprávnost nebo nenabýly patnácti let věku, jsou oprávněny využít nabízeného sortimentu jen v součinnosti se svým zákonným zástupcem či opatrovníkem a s jeho souhlasem.

- 1.8 Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.9 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. PLATFORMA ON-LINE TRŽIŠTĚ (MARKETPLACE) FREEPORT

- 2.1 Zákazník v návaznosti na článek 1.2 obchodních podmínek výslovně bere na vědomí, že společnost FREEPORT vystupuje při nákupu zboží kupujícím od příslušného prodávajícího s využitím webových stránek výlučně v pozici poskytovatele služby on-line tržiště (marketplace) a případně dalších výslovně v obchodních podmínkách uvedených služeb a nenese jakoukoli odpovědnost za splnění povinností příslušného prodávajícího v rozsahu stanoveném těmito obchodními podmínkami, popřípadě vyplývajících pro příslušného prodávajícího z aplikovatelných právních předpisů.
- 2.2 Společnost FREEPORT nenabízí kupujícímu žádné doplňkové zboží či služby ve smyslu článku 6 Nařízení 2019/1150.
- 2.3 Společnost FREEPORT sama nenabízí prostřednictvím webové stránky takové služby, jaké nabízí prodávající, a nedochází tak k žádnému rozdílnému zacházení ve smyslu článku 7 Nařízení 2019/1150.
- 2.4 Společnost FREEPORT neomezuje možnost prodávajícího nabízet stejné zboží či služby kupujícímu za různých podmínek jinými prostředky než prostřednictvím webových stránek.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Kupující realizuje objednávku zboží bez registrace přímo z webového rozhraní webové stránky nebo prostřednictvím svého uživatelského účtu.
- 3.2 Na základě objednávky kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní („uživatelský účet“), kde je vedena přehledná evidence všech předchozích objednávek zboží. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře a vzít na vědomí tyto obchodní podmínky a podmínky pro zpracování osobních údajů uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 3.3 Při registraci na webové stránce je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu jsou společností FREEPORT považovány za aktuální a správné.
- 3.4 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5 Společnost FREEPORT je oprávněna zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy:
- (a) kupující svůj uživatelský účet déle než čtyřicet osm (48) měsíců nevyužívá;
 - (b) informace zadané kupujícím v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné; či
 - (c) kupující poruší ustanovení těchto obchodních podmínek.
- 3.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení společnosti FREEPORT, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, případně z důvodů na straně příslušného prodávajícího.

4. OBJEDNÁVKA

- 4.1 K úspěšné realizaci objednávky je nezbytné vložit objednávané zboží příslušného prodávajícího do elektronického košíku, vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře (pokud nedojde k jejich automatickému doplnění na podkladě aktivního uživatelského účtu) a při každé jednotlivé objednávce potvrdit souhlas s těmito obchodními podmínkami a vzít na vědomí podmínky pro zpracování osobních údajů uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 4.2 Objednávku odešle kupující prostřednictvím webových stránek společnosti FREEPORT příslušnému prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou společností FREEPORT i příslušným prodávajícím považovány za správné. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami (ve znění platném k okamžiku odeslání objednávky).
- 4.3 Příslušný prodávající kupujícímu objednávku bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem na sdělenou adresu elektronické pošty kupujícího. Přílohou tohoto potvrzení jsou také tyto obchodní podmínky ve svém aktuálním znění.
- 4.4 Společnost FREEPORT anebo příslušný prodávající jsou vždy oprávněni v závislosti na charakteru objednávky (zejména s ohledem na množství objednaného zboží) požádat kupujícího před odesláním (expedováním) objednaného zboží o dodatečné potvrzení obsahu objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.5 Příslušný prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech kupujícím objednané zboží nedodat, a to zejména v případě, že webová stránka uváděla omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vybraném zboží, jeho ceně či skladovém množství, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u příslušného prodávajícího nedostupné.
- 4.6 Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s objednávkou (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující na vlastní náklady.
- 4.7 Informace o učiněných objednávkách jsou ze strany společnosti FREEPORT a příslušného prodávajícího archivovány, a to po dobu nejméně pěti (5) let od jejich realizace, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Tyto informace nejsou přístupné třetím stranám.

5. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Ceny zboží uvedené na webové stránce představují aktuální konečné ceny příslušného prodávajícího v českých korunách platné k okamžiku potvrzení objednávky včetně všech daní a poplatků. Součástí je také uvedení základní charakteristiky a vlastností zboží na webové stránce a další potřebné informace vztahující se k danému zboží. Kupující dále bere na vědomí, že vyobrazení zboží na webové stránce může mít pouze ilustrativní charakter.
- 5.2 Platba za zboží z uzavřené kupní smlouvy je realizována způsobem, který si kupující zvolil v rámci procesu objednávky. Společnost FREEPORT a příslušný prodávající si vyhrazují právo stanovit minimální hodnotu zboží v rámci objednávky; neumožní-li to webové stránky, objednávky od více prodávajících nelze spojit do jedné platby.
- 5.3 Přeprava zboží z uzavřené kupní smlouvy, pokud nedochází k převzetí zboží přímo v místě kamenné prodejny příslušného prodávajícího, je zajišťována společností FREEPORT a realizována způsobem, který si kupující zvolil v rámci procesu objednávky. Současně platí, že kupující je povinen uhradit náklady za přepravu zboží (pokud nebyla dohodnuta doprava zdarma) u každého z prodávajících samostatně; neumožní-li to webové stránky, objednávky od více prodávajících tedy nelze spojit do jednoho balíku.
- 5.4 V případě, že zboží doručované na dobírku na základě uzavřené kupní smlouvy kupující nepřeveze a bude tak vráceno příslušnému prodávajícímu, je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady na poštovné dle zvoleného způsobu doručení, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné výzvy (ze strany prodávajícího) k úhradě této částky.

- 5.5** Pokud bude zakoupené zboží doručeno k vyzvednutí na kamenné prodejně příslušného prodávajícího, a kupující si toto objednané zboží do sedmi (7) pracovních dnů od okamžiku, kdy je zboží nachystáno k vyzvednutí nevyzvedne, zašle mu příslušný prodávající, resp. společnost FREEPORT, upozornění k vyzvednutí v dodatečně poskytnuté lhůtě. Pokud si kupující v reakci na toto upozornění zboží v dodatečně poskytnuté lhůtě nevyzvedne ani neodstoupí od smlouvy, kupující bere na vědomí a souhlasí, že je příslušný prodávající oprávněn si začít (dnem následujícím po dni uplynutí dodatečně poskytnuté lhůty) účtovat přiměřené skladné za každý kalendářní den prodlení kupujícího s vyzvednutím tohoto zboží.
- 5.6** Pokud nebude uvedeno jinak, nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží ze strany kupujícího.
- 5.7** Prodávající vystaví ohledně platby (učiněné v hotovosti či bezhotovostně) provedené na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je oprávněn zaslat daňový doklad – fakturu ve fyzické podobě společně se zásilkou či v elektronické podobě na sdělenou elektronickou adresu.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 6.1** Je-li kupující spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí, není-li sjednáno jinak či nevyplývá-li jinak ze záručních podmínek prodávajícího; vytkli-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat. Prodávající zejména odpovídá kupujícímu, že v okamžiku převzetí:
- (a) zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - (b) je zboží vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - (c) je zboží dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 6.2** Neupozorní-li zvláště prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy, že se některá vlastnost zboží liší, a kupující s tím neprojeví výslovný souhlas, odpovídá prodávající kupujícímu dále, že vedle ujednaných vlastností ve smyslu článku 6.1(a) že zboží:
- (a) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - (b) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou ve smluvním řetězci prodávajícího, zejména reklamou nebo označením. Veřejným prohlášením podle předchozí věty není prodávající vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
 - (c) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat; a
 - (d) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.
- Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.3** V případě, že kupní smlouva, záruční list (podmínky) příslušného prodávajícího, reklama či obal zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
- 6.4** Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

- 6.5** Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 6.6** Ustanovení uvedená v tomto článku 6 obchodních podmínek se nepoužijí, pokud:
- (a) vada existovala již v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;
 - (b) vada byla způsobena kupujícím a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením zboží;
 - (c) vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než zboží odpovídajících přiměřených podmínkách;
 - (d) vada byla způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny prodávajícího a výrobce či jiným zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením; nebo
 - (e) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
- 6.7** Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 6.8** Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 6.9** Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
- 6.10** K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 6.11** Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění; neujedná-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
- 6.12** Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
- (a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s články 6.6(e) a 6.8;
 - (b) se vada projeví opakovaně;
 - (c) je vada podstatným porušením smlouvy; nebo
 - (d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 6.13** Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
- 6.14** Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.15** Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 6.16** Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje.
- 6.17** Kupující, který je spotřebitelem, má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno, a to v jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na

sortiment prodávaneého zboží, případně i v jeho sídle; je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího či v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

- 6.18** Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 6.19** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Pokud prodávající ve stanovené době reklamaci nevyřídí a neinformuje o způsobu jejího vyřízení kupujícího, je kupující v postavení spotřebitele oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 6.20** Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.21** Práva z vadného plnění kupujícího, který je podnikatelem ve smyslu článku 1.4 těchto obchodních podmínek, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 občanského zákoníku); práva z vadného plnění nevylučují právo na náhradu újmy; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

7. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím-spotřebitelem

- 7.1** Kupující, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám či kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.
- 7.2** Nejedná-li se o případ uvedený v článku 7.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží (nestanoví-li příslušný prodávající delší lhůtu) kupujícím či jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je:
 - (a) více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu zboží;
 - (b) zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části zboží.
- 7.3** Odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.2 je kupující oprávněn učinit prostřednictvím jakéhokoli jednoznačného prohlášení učiněného vůči prodávajícímu (mimo jiné doručeno na adresu sídla, resp. provozovny prodávajícího, na adresu elektronické pošty prodávajícího uvedenou ve formuláři či telefonicky na kontaktní linku prodávajícího). Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující také využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.
- 7.4** V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

- 7.5 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 7.6 Při odstoupení od kupní smlouvy pouze ve vztahu k dílčí části objednávky (některým položkám zboží) je prodávající oprávněn vrátit kupujícímu jen poměrnou část celkových nákladů na dodání zboží za podmínky, že je schopen jednoznačně určit, že celkové náklady na dodání zboží by byly nižší, kdyby prodávající dodal pouze zboží, u něhož došlo k odstoupení od kupní smlouvy.
- 7.7 Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v případě, že se zbožím zacházel jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, a snížení hodnoty zboží vzniklo v důsledku takového nakládání. Pokud prodávající zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození zboží z důvodů na straně kupujícího, má právo při odstoupení od smlouvy kupujícím vrátit peněžní prostředky dle článku 7.5 obchodních podmínek ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty zboží.
- 7.8 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 7.9 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit také v případě kdy je prodávající v prodlení s předáním zboží k přepravě za účelem jeho doručení kupujícímu, přičemž svou povinnost předat zboží k přepravě nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené kupujícím. Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i bez dodatečné lhůty, a to v případě, kdy prodávající předat zboží odmítne, nebo kupující při uzavření kupní smlouvy prodávajícímu sdělí, že je dodání v určitý čas nezbytné. Prodávající v návaznosti na odstoupení kupujícího podle tohoto článku vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu všechna peněžítá plnění, která kupující podle kupní smlouvy uhradil.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Společnost FREEPORT za účelem uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím webových stránek zpracovává osobní údaje kupujícího, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které kupující poskytne při objednávce zboží či které poskytne v rámci vzájemné komunikace se společností FREEPORT.
- 8.2 Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

9. DALŠÍ INFORMACE

- 9.1 Znění těchto obchodních podmínek může společnost FREEPORT ve spolupráci s prodávajícími jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 9.2 Vyřizování dotazů či stížností kupujících týkajících se:

- (a) nabídky zboží, objednávky nebo kupní smlouvy či nároků z ní vyplývajících zajišťuje příslušný prodávající, a to prostřednictvím kontaktů uvedených zde: <https://www.freeoutlet.cz/kontakt/>.

- (b) technického fungování webových stránek zajišťuje společnost FREEPORT prostřednictvím elektronické adresy informace@freepport.cz nebo prostřednictvím infolinky +420 731 101 930. Informaci o vyřízení Vaší stížnosti zašle společnost FREEPORT na Vaši elektronickou adresu.
- 9.3** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.5** Aktuální kontaktní údaje společnosti FREEPORT a příslušného prodávajícího jsou uvedeny na webové stránce <https://www.freeoutlet.cz/kontakt/>.
- 9.6** Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 16. 11. 2022.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

*Vyplňte tento formulář a pošlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.
Formulář se uplatní pouze pro kupujícího, který je spotřebitelem.*

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů

Adresát: [identifikační údaje příslušného prodávajícího], **e-mail:** [kontaktní e-mail příslušného prodávajícího]

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo dokladu:

[.....]

Číslo objednávky:

[.....]

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

[.....]

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

[.....]

Adresa:

[.....]

Telefon:

[.....]

Email:

[.....]

Datum: [.....]

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

[.....]